

ご旅行条件書(日本語要約)

※お申し込みの際にご旅行条件書(全文英語版)をお受け取りください。 ※本商品は日本国籍をお持ちのお客様を対象としております。

お支払金額に関するご案内

■お申込金とご旅行代金のお支払い

お申込金として、おひとり様あたりのご旅行代金が4百万ルピア(Juta)未満の場合はご旅行代金の全額を、ご旅行代金が4Juta以上8Juta未満の場合はおひとり様あたり4Jutaを、ご旅行代金が8Juta以上の場合はおひとり様あたり6Jutaをお申込みの際にお支払いください。なお、お申込金のお支払いは、ご希望のお手配内容での手配を確約するものではありません。

ご旅行代金は出発日の前日から起算し21日前までに全額お支払い頂くものとし、出発日の前日から起算し21日前以降にお申込みの場合は、特別の定めのない限り、お申し込み時にご旅行代金の全額をお支払い頂くものとします。

出発日の前日から起算し21日前にあたる日を過ぎても、ご旅行代金をお支払いいただけない場合、弊社は全ての旅行手配を取消す権利を有します。その際、お預かりしたお申込金は返金いたしません。

■お客様の都合によるお取り消し

お客様がお客様の都合でお取り消しをされる場合は、所定の書面当社に提出しなければなりません。取消日は当社がそれを受領し承認した日とします。

航空代金が含まれるパッケージツアーの場合、航空券が発券された時点で取消料はご旅行代

金全額となります。下表は、航空券が発券される前または、航空代金が含まれない商品に適用されます。

契約解除(取消)の日	取消料
申込～出発31日前まで	ご旅行代金の10%
出発30～21日前まで	ご旅行代金の20%
出発20～2日前まで	ご旅行代金の30%
出発前日	ご旅行代金の50%
出発当日	ご旅行代金の100%

■当社の都合によるお取り消し

当社は当社の事由(最少催行人員に満たない等)により、出発前のツアーの取り消しを行う権利を有します。ツアー取り消しを行う場合、当社はお客様に代替ツアーのご紹介をいたします。代替ツアーにお申込み頂けない場合は、当社はおお客様にお支払い頂いたご旅行代金の全額をご返金いたします。ただし、お客様の同意に基づき既に発券された航空券の取消料や払戻手数料はお客様のご負担となります。

ツアー内容、その他諸条件のご案内

■旅行代金に含まれるもの

日程表記載の、往復の航空運賃(エコノミークラス)、空港＝ホテル間の往復送迎、宿泊代金(2名1室利用基準。1名1室利用をご希望の場合は別途追加代金が必要です)、観光入場料、食事が含まれます。

■旅行代金に含まれないもの

特段の記載がない限り、付加価値税(ご旅行代金の1%)、空港税、燃油サーチャージ、航空保険料、超過手荷物代金、ドライバー、ガイドへの心付け(チップ)、ビザ申請代の他、日程表に記載のない全ての個人的諸費用は含まれていません。別途、必要額をお支払いください。

■未使用の旅行サービスについて

お客様の判断でその一部または全部を利用されなかった旅行サービス(航空券、入場券、他交通機関、食事、宿泊、オプションツアー等)について、お客様がサービス提供者(航空会社、レストラン等)に事前にご連絡をしたか否かに関わらず、当社は一切の払戻しをいたしません。

■旅程の変更

航空会社のスケジュール変更や旅行先の状況により、やむを得ず宿泊施設や訪問先が変更となる場合があります。また当社は、補償なしにいつでも旅程を変更できる権利を有します。

当社は可能な限り出発前に旅程の変更をお客様にお知らせします。万一、ご旅行開始後に当社が、宿泊施設や旅程の変更が必要と判断した場合、当社は旅程変更前と同等の水準を満たす再手配を行うよう努めます。不可抗力(戦争、ストライキ、地震、洪水等の予期せぬ事由)による旅程の変更の場合は、弊社は一切の補償を行いません。

■契約の拒否権

当社は、旅行出発前後に関わらずお客様の予約の全部または一部の取消、あるいはお客様のご旅行のお申し込みをお断りする権利を有します。また、当社またはサービス提供者(航空会社、宿泊施設等)が、お客様が他のお客様の健康や安全、快適性を損なう可能性があると判断した場合も同様に、旅行出発前後に関わらずご予約の全部または一部の取消、あるいはご旅行のお申し込みをお断りする権利を有します。

この場合当社の責任は、既にお支払い頂いた旅行代金から、お客様が既に受けられたサービスと弊社手数料を差し引いた金額を払戻することとします。

■宿泊施設について

当社はパンフレット記載の条件で宿泊施設をお手配いたします。同条件にてお手配できない場合は同等の代替ホテルにて手配するよう努力いたします。特に定めのない限り、お部屋の眺望や階層、広さはご指定頂けません。またツアー代金は大人2名様で1室を利用されたときのおひとり様分が表示されます。

トリプル利用でお申し込みの場合、ツインルームにエキストラベッド1台を追加したお部屋をご用意いたします。またホテルによってはトリプル利用をお受けできない場合もございます。その場合は2室に分かれてのご利用となり、1室分は1名様利用の追加代金をお支払いいただきます。

■特別なお要望

お客様は、各種運送機関の座席、特別食の手配、お食事内容の希望、お部屋(隣接したお部屋

のアサイン)等の特別なご要望を旅行申し込みの際、当社にお申し出頂くものとします。当社はお申し出頂いたご希望の手配努力をいたしますが、ご希望通りお手配できない場合でも、お客様は弊社に対し補償を求めないものとします。また、当社は、お客様より、特別なご要望が手配できないことに起因するお取り消しのお申し出があった場合でも、所定のお取消料を収受いたします。

■渡航手続き

多くの国・地域で6か月以上有効期限のあるパスポートの携帯が義務付けられています。また国によってはビザ、予防接種証明書の取得他、入国に必要な条件を満たす必要があります。各国の入国に必要な条件等、詳しくはお近くの各国大使館・領事館にご確認頂き、お客様の責任において必要な渡航手続を出発日までに済ませてください。

お客様の渡航手続の不備により、ご旅行に出発できない、あるいは出発後、目的国に入国できない場合でも、当社は一切の責を負わず、また旅行代金の払戻には応じないものとします。

■当社の責任とおお客様の責任

当社は、各種交通機関や宿泊施設等の旅行サービスの手配を行い、お客様がそのサービスを受けるために必要な航空券、宿泊券等を発行し、お渡しいたします。お客様が当社を通じて手配されたこれら旅行サービスを受ける場合、別途各種サービス提供者が定める規約、約款に同意したものとみなします。

当社主催のツアーに参加する全てのお客様は、その人や財産の喪失や損害に対し、自己責任を負うものとします。お客様は不可抗力(交通機関の遅延や運休、病気、天候、ストライキ、戦争等)による損害に対してもご自身で責任を負うものとします。

お客様はご自身で旅行に必要な書類を携帯するものとし、当社はおお客様の旅行書類の不備、不法行為による入国拒否の責任を負いません。

当社は旅行に必要なサービスの手配に責任を負うものとし、サービス提供者が実際に提供するサービスの変更や各種行為によりお客様が不利益を受けた場合でも責任を負いません。また、当社、当社の従業員および代理人は、お客様に行為に起因するか否かに関わらず、旅行中に発生するいかなる事象(お客様本人またはその同行者の死亡、受傷、財産に対する損害、喪失を含む)において一切責任を負いません。

《JTBのホテルランクについて》

JTBでは長年の経験を通じて、ご参加いただいた数多くのお客様の評価と添乗員のレポートなどをもとに、グレード区分けを行い表示しております。

SLグレード	その国、都市を代表する伝統と格式をもつ最上質な名門(豪華)ホテル
Lグレード	その国、都市を代表する名門ホテル
Aグレード	館内設備が充実し、快適な滞在ができるホテル
Bグレード	安心して宿泊できるコストパフォーマンスの高いホテル
Cグレード	施設や設備は標準的で経済的なホテル
Dグレード	価格を優先したサービス・施設内容のホテル
Eグレード	サービス・施設内容は最低限のホテル